

## **REGULAMENTO Kenwood Platinum Service 2023**

### **1. OBJETO DA PROMOÇÃO**

Sujeita aos presentes termos e condições (adiante denominado como “regulamento”), a A De’Longhi Portugal, Unipessoal Lda com sede na Rua Roberto Ivens, 1333 – 3º andar, salas 3.1, 4450-257 Matosinhos e com NIPC 506143899, vai levar a efeito uma promoção denominada “**Kenwood Platinum Service 2023**” (adiante denominada como “Promoção”) através do site <https://comunicacoeskenwood.com/platinum-service-cooking-chef-chef-xl-titanium-2021/> com fins promocionais e de reconhecimento de marca.

De acordo com a mecânica da participação detalhada no presente regulamento, a De’Longhi Portugal, Unipessoal Lda oferecerá, durante o período promocional, pela compra de um dos produtos incluídos na promoção (tal como se definem a seguir), um serviço exclusivo denominado “**Kenwood Platinum Service 2023**”, que consiste na:

**a)** receção gratuita, na morada do consumidor, de um **acessório à sua escolha**, dentro das opções disponíveis:

- Picadora de Carne KAX950ME
- Cortador de Legumes Giratório KAX643ME
- Processador de Alimentos KAH647PL
- Elaborador de Pasta KAX92.A0ME
- Conjunto de Decoração para Bolos KWSD100
- Elaborador de Massa Fresca KAX980ME

**b)** receção gratuita, via e-mail, de um cartão “**VIP Kenwood Platinum Service**” com o nome do participante, o seu número de sócio, a data de caducidade da promoção e o número de telefone gratuito exclusivo para a promoção 800 209 386 (cartão digital, no formato PDF).

**c)** opção de utilizar o “**Serviço Técnico Express**” da Kenwood durante 5 anos para a recolha, reparação e entrega do robot em 10 dias úteis (em caso de avaria).

**d)** **Formação de iniciação com Trainer & Demo Specialist da Kenwood**, totalmente personalizada e adequada às necessidades do consumidor.

Os anteriores direitos outorgados ao participante na promoção entendem-se sem prejuízo de quaisquer direitos reconhecidos na legislação vigente em matérias de defesa do consumidor, especialmente nos que se referem às garantias e serviços pós-venda regulados na legislação em vigor.

## **2. LEGITIMAÇÃO PARA PARTICIPAR**

**2.1** Podem participar na promoção todas as **pessoas singulares** maiores de 18 anos que tenham adquirido, em **Portugal Continental e Ilhas da Madeira e Açores**, um **robot Cooking Chef XL** ou um **Titanium Chef Patissier XL**, no período compreendido entre **1 de abril de 2023 e 31 de março de 2024**.

Os modelos válidos para este passatempo são os seguintes:

- KCL95.424SI – EAN: 5011423206127
- KWL90.594SI – EAN: 5011423206165
- KWL90.124SI – EAN: 5011423206158

**2.2** Não podem participar na promoção trabalhadores da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, nem colaboradores de quem tenha participado no desenvolvimento e organização desta Promoção ou na impressão dos componentes e materiais da mesma, nem os familiares dos anteriores dentro do primeiro grau de parentesco.

**2.3** Não podem participar na promoção empresas (**não serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa coletiva**). A participação está limitada para consumidores domésticos (apenas serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa particular).

## **3. ÂMBITO TEMPORAL E TERRITORIAL DA PROMOÇÃO**

**3.1** A promoção é válida e está disponível unicamente para produtos adquiridos em lojas no território português.

**3.2** No caso das lojas online, a promoção é válida unicamente para compras efetuadas no site da marca Kenwood em: <https://www.kenwoodworld.com/pt-pt> ou em páginas web de clientes parceiros com lojas físicas de venda ao público em território nacional.

**3.3** A promoção será válida para compras de Produtos compreendidas entre 1 de abril de 2023 e 31 de março de 2024, data que deve constar no recibo de compra do produto.

**O registo deve ser realizado no prazo máximo de 1 mês após a data de compra. Não serão permitidos registos após o dia 15 de abril de 2024.**

**3.4** O serviço VIP denominado “SERVIÇO TÉCNICO EXPRESS” poderá ser usufruído durante o período de 5 anos, desde a data de compra do produto, em conformidade com a data correspondente no recibo de compra do mesmo.

Este é um serviço técnico para todos os membros que, em caso de avaria, inclui recolha, reparação e entrega do Robot em 10 dias úteis.

De ressaltar que esta oferta de serviço técnico estará vigente sempre que a avaria não seja resultante de uma má utilização ou má manutenção do robot, segundo o que se especifica no seu manual de utilizador.

A utilização do robot fora do contexto doméstico invalidará também a oferta deste serviço.

Qualquer avaria não coberta pela garantia implicará a perda deste serviço técnico express, pelo que o participante deverá assumir o custo correspondente ao diagnóstico da avaria do robot e o seu transporte, equivalente ao montante de 59€.

**3.5** O cartão “VIP Kenwood Platinum Service” (em formato PDF) será enviado via e-mail num prazo máximo de 15 dias após a data de registo.

**3.6** A garantia de 5 anos será enviada via e-mail num prazo máximo de 15 dias após a data de registo.

**3.7** O acessório de oferta será enviado, via CTT, para a morada que o participante indicar no formulário de participação, no prazo máximo de 90 dias a contar da data de registo da participação.

#### **4. MECANISMO DE PARTICIPAÇÃO**

**4.1** Para beneficiar do Kenwood Platinum Service, deverá aceder <https://comunicacoeskenwood.com/platinum-service-cooking-chef-chef-xl-titanium-2021/> e preencher o formulário de acordo com os passos indicados. Serão solicitados os seus dados pessoais e também documentos, tais como, a cópia do recibo de compra onde se veja claramente a data de aquisição do produto, bem como uma fotografia do código de barras presente na caixa do mesmo. A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se ao direito a solicitar o recibo de compra original em qualquer momento.

**4.2** Este serviço VIP não é suscetível de troca, alteração ou compensação financeira. Se o participante recusa a oferta, não lhe será oferecida qualquer oferta alternativa.

#### **5. RESERVAS E LIMITAÇÕES**

**5.1** Se a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reunir motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer um dos termos e condições previstos no presente regulamento, ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se no direito de excluir essa participação, bem como o participante, da promoção.

**5.2** Se a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reunir motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer um dos termos e condições previstos no presente regulamento, ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se no direito de excluir essa participação, bem como o participante, da promoção.

**5.3** Se a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reunir motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer um dos termos e condições previstos no presente regulamento, ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se no direito de excluir essa participação, bem como o participante, da promoção.

Tais modificações serão publicadas no <https://comunicacoeskenwood.com/platinum-service-cooking-chef-chef-xl-titanium-2021/>

**5.4** Estão expressamente excluídos de participar no passatempo os produtos adquiridos em lojas online, **com exceção de site com lojas físicas, situadas no território continental português, ou efetuadas na loja online oficial da marca Kenwood** <https://www.kenwoodworld.com/pt-pt>

## **6. PROTEÇÃO DE DADOS**

No âmbito do presente passatempo, os dados pessoais dos participantes serão inseridos pela De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda num ficheiro automatizado para realização de atividades de *marketing* destinadas a pessoas com o perfil de consumo dos mesmos. Os dados dos Participantes poderão ser transmitidos a outras empresas, sediadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*.

## **7. ACEITAÇÃO DAS BASES, JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL**

**7.1** A participação e/ou registo na promoção, implica a total aceitação da Política de Proteção de Dados anteriormente referida no presente regulamento.

**7.2** O presente regulamento rege-se e interpretar-se-á conforme a legislação portuguesa. Para qualquer disputa ou controvérsia surgida relacionada com a presente Promoção serão competentes os Tribunais Portugueses, com renúncia expressa a qualquer outro foro que legalmente possa corresponder.

**KENWOOD**